

**Všeobecné obchodné podmienky medzi Stredoškolskou študentskou úniou Slovenska, o.z.
(organizátor) a objednávateľom (účastníkom školenia)**

Interná smernica č. 02/2019

**Ods.1.
prihlásenie na projekt**

1. Záujemca o účasť na školení vyplní on-line registračný formulár, ktorý je zároveň záväznou prihláškou a stáva sa objednávateľom. Registrácia sa považuje za záväznú objednávku.
2. On-line registračný formulár je zriadený prostredníctvom Google formulárov, ktorý je možno vyhľadať na tomto linku: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf2-GY4GAqc2VhxeR1cEw68GirngpRtnpwWIM-DtBGxcVxOA/viewform>
3. Prihlasovací formulár sa skladá zo šiestich sekcií:
 - a) výber formy registrácie (účastník, náhradník),
 - b) osobné údaje účastníka,
 - c) informácie o strednej škole,
 - d) údaje o zákonnom zástupcovi (vyplní nepľnoletá osoba),
 - e) doplňujúce informácie,
 - f) podmienky prihlásenia.
4. Údaje získané registráciou budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi organizátorom a objednávateľom a nebudú poskytnuté tretej osobe, okrem ubytovacieho zariadenia v ktorom sa aktuálny projekt uskutočňuje.

**Ods. 2
úhrada za projekt**

1. Za projekt sa štandardne uhrádza účastnícky poplatok v hotovosti na projekte.
2. V prípade, že účastník nemôže uhradiť účastnícky poplatok na projekte bude mu po projekte vystavená faktúra za účasť na projekte.
3. V prípade, že účastník chce vopred zaplatiť za projekt, v prihláške vyberie možnosť úhrady vopred. V takomto prípade je potrebné zaplatiť poplatok najneskôr deň pred projektom s potrebou preukázať odoslanie sumy na účet organizátora.

**Ods. 3
spracovanie prihlášky**

1. Prihláška je spracovávaná oprávnenými osobami organizátora v databázovom programe.
2. Organizátor si vyhradzuje právo prihlášku neprijať v prípade naplnenia kapacity objednávaného termínu, resp. v prípade nekonania školenia. O tejto skutočnosti bude objednávateľa následne informovať emailom uvedeným v prihláške.
3. V prípade nedostatočného záujmu si organizátor vyhradzuje právo školenie zrušiť, o čom bude prihláseného účastníka včas informovať. V prípade, že účastník už za projekt zaplatil prostredníctvom faktúry, organizátor mu vráti 100% zo zaplatenej sumy.

4. Organizátor si vyhradzuje právo neprijať prihlášku, ak sa na školenie prihlásil účastník projektu, ktorý sa na predchádzajúcich školeniach alebo podujatiach ktoré organizuje ŠUS nevhodne správal alebo porušil smernicu 01/2019 resp. porušil stanovy združenia.
5. Organizačné pokyny s miestom konania, dátumom, časom, a s ostatnými potrebnými informáciami sú zasielané všetkým prihláseným účastníkom včas pred uskutočnením školenia na **email uvedený v prihláške**.

Ods. 4 odhlásenie účasti

1. Pokiaľ sa prihlásený účastník nemôže osobne zo závažných a vopred oznámených dôvodov zúčastniť školenia, môže poslať za seba náhradníka, musí však o tom informovať organizátora emailom na studentskaunia@studentskaunia.sk, najneskôr 1 pracovný deň pred začiatkom projektu, konferencie. Iné informovanie ako emailom nemôžeme akceptovať.
2. V prípade, ak má účastník za seba náhradu do vyššie uvedeného emailu uvedie kontaktné údaje na náhradníka (meno, priezvisko, tel.č., email). Ak účastník uvedie náhradníka storno poplatok pre odhlasujúceho účastníka bude 0 eur. V prípade, že registrácia náhradníka neprebehne v poriadku odhlasujúci účastník znáša finančné náklady storno poplatku (viď ods. 7).

Osd. 5 položky zahrnuté v cene

1. V cene je zahrnuté:
 - a) Ubytovanie,
 - b) plná penzia,
 - c) organizačné zabezpečenie,
 - d) materiálno-technické zabezpečenie,
 - e) študijné materiály.

Ods. 6 program školenia

1. Program školenia sa zostavuje priebežne, podľa počtu účastníkov. Program školenia sa nezverejňuje na internetových stránkach. Program školenia sa zverejňuje na informačnej výveske ubytovacieho zariadenia.
2. Organizátor si vyhradzuje právo meniť program počas prebiehajúceho školenia.

Ods.7. vrátenie peňazí, storno poplatok

1. Vrátenie peňazí pri platbe vopred:

- a) Zrušenie účasti je možné s nárokom na vrátenie 50% platby najneskôr do 4 dní (vrátane) pred dňom uskutočnenia projektu. Pri zrušení účasti v termíne 3 dni a menej nárok na vrátenie peňazí zaniká.
- b) Vyššie uvedený nárok na vrátenie peňazí vzniká len v prípade, ak účastník za školenie zaplatil vopred na základe faktúry. Pri zrušení registrácie je možné využiť možnosť náhradníka. (viď. ods. č. 4).

2. Uplatnenie storno poplatku pri platbe v hotovosti:

- a) Prihlásením sa na školenie objednávateľ súhlasí so storno poplatkom:
 - I. Zrušenie účasti 4 a viac dní pred projektom sa stanovuje storno poplatok 15 €,
 - II. Zrušenie účasti 3 a menej dní pred projektom sa stanovuje storno poplatok vo výške 100%.
- b) Po ukončení projektu bude objednávateľovi (účastníkovi projektu) zaslaná storno faktúra.
- c) Pri zrušení registrácie je možné využiť možnosť náhradníka. (viď. ods. č. 4)

3. V prípade výšky stanovenia storno poplatku, respektíve stanovenia výšky vrátenia už uhradenej sumy, rozhoduje dátum a čas odhlásenia účasti zo školenia prostredníctvom emailu studentskaunia@studentskaunia.sk

**Ods. 8
reklamácia**

1. Dôvodom reklamácie nemôže byť nespokojnosť objednávateľa s programom a organizáciou školenia, nenaplnenie očakávaní objednávateľa s programom. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu programu.

**Ods.9
foto a video dokumentácia**

1. Objednávateľ si je vedomý, že z projektov ktorých sa objednávateľ zúčastní, je vyhotovovaný audiovizuálny záznam, fotografie, ktoré sú v reálnom, alebo neskoršom čase šírené prostredníctvom internetu alebo iných prevádzkových služieb.

**Ods. 10
pravidlá správania sa na školení**

1. Účastník je povinný počas celého trvania školenia a to od príchodu na ubytovacie zariadenie až do odchodu z ubytovacieho zariadenia, kde sa školenie uskutočňuje, dodržiavať pravidlá stanovené v internej smernici č. 01/2019. Smernicu je možné vyhľadať na tomto linku:

https://docs.wixstatic.com/ugd/453695_4da272755f604149849fe7953d584ca0.pdf

Tento dokument schválila Výkonná rada združenia dňa 16.08.2019 uznesením Výkonnej rady združenia.

Tento dokument má formu internej smernice č. 02/2019, právoplatný a účinný je od 17.08.2019.

**Uznesenie Výkonnej rady
č. 2/2019**

Členovia Výkonnej rady združenia na zasadnutí Výkonnej rady združenia dňa 16.08.2019 v Kľáčne jednohlasne odsúhlasili obsah **Internej smernice č. 02/2019 - Všeobecné obchodné podmienky medzi Stredoškolskou študentskou úniou Slovenska, o.z. (organizátor) a objednávatelom (účastníkom školenia)** a schválili ju v celom rozsahu nadpolovičnou väčšinou.

Podpis:

Bc. Marek Banič

Rebeka Viktória Krahulcová

Adam Pacalaj

Sofia Zimmerová